



COLLABORATIVE EXPERIENCE

## La **confiance** de nos clients qui nous est transmise **doit se mériter** dans nos actes de tous les jours

Nous vivons une période où la communication prend de plus en plus de place. Le volume et la vitesse de l'information ne cessent d'augmenter. Notre métier est un métier technique et humain dont le défi est de « trier » ce qui est prioritaire... pour nos clients. Cela implique des valeurs éthiques, de l'engagement et de la responsabilité car nos choix doivent être destinés à améliorer la productivité des entreprises que CX accompagne.



**Cédric Porchet**

Associé  
cedric.porchet@cxprint.ch  
078 710 04 45

**L'écoute qualitative est notre première mission,  
sans elle nous sommes de simples vendeurs de produits.**

Chaque client à son histoire, ce qui le rend unique. Nous aimons le contact humain, apprendre des autres, respecter les vécus. Ces échanges nous permettent de mieux se connaître, de « s'approprier parfois » ou créer du lien comme l'a écrit Saint Exupéry, dans le petit Prince. Notre profonde connaissance de nos machines, la recherche du détail, notre travail en amont de la vente sont nos services invisibles que nous aimons offrir et cela dans un seul but : que cela marche parfaitement !

Notre enjeu est ainsi révélé, nous désirons tendre à l'excellence et notre mission n'a pas de fin. Les clients peuvent nous appeler avant, pendant et bien après les installations.

**La marque CX, c'est un un label qui garantit l'honnêteté des choix, la proactivité et la qualité du SAV.**



**CX Print SA**  
Plane Ville 24  
1955 Chamoson  
Tel +41 27 306 46 33  
Fax +41 27 306 46 77

**CX One SA**  
Succursale de Genève  
Chemin du Pré-Fleuri 5  
1228 Plan-les-Ouates  
+41 22 300 11 33

[www.cxprint.ch](http://www.cxprint.ch)



---

### NEWSLETTER

Recevez l'actualité de CX  
et les conseils de nos experts,  
[S'abonner à notre newsletter](#)

---

**Visite 360°** de l'univers CX

